



**РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ**  
**Глава администрации местного самоуправления**  
**Ирафского района**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24.01.2019 № 37

с. Чикола

**Об утверждении муниципальной программы**  
**«Обеспечение защиты прав потребителей**  
**в муниципальном образовании Ирафский район**  
**РСО-Алания на 2019-2024 годы»**

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РСО-Алания от 17.04.2018г. №137 О программе «Обеспечение прав потребителей в Республике Северная Осетия-Алания» на 2018-2020 годы, Уставом муниципального образования Ирафский район

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО-Алания на 2019-2024 годы».

2. Отделу социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района - ответственному исполнителю, обеспечить выполнение и представление информации о ходе выполнения плана ежеквартально до 10-го числа месяца за отчетным кварталом.

3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации местного самоуправления Ирафского района – <http://www.amsiraf.ru>.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы АМС Ирафского района Макоева С.К.

**Глава администрации  
местного самоуправления  
Ирафского района**



**О.Т. Лагкуев**



**«УТВЕРЖДЕНА»**  
постановлением главы  
АМС Ирафского района  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г. № \_\_\_\_

**Муниципальная программа  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
муниципальном образовании Ирафский район  
РСО – Алания на 2019-2024 годы»**

**с. Чикола, 2019г.**

**Паспорт муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Ирафского  
района РСО-Алания на 2019-2024 годы»**

<b>Наименование Программы</b>	Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО-Алания на 2019-2024 годы»
<b>Основание для разработки Программы</b>	Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановление Правительства РСО-Алания от 17.04.2018г. №137 О программе «Обеспечение прав потребителей в Республике Северная Осетия-Алания» на 2018-2020 годы, Закон от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Устав муниципального образования Ирафский район
<b>Заказчик Программы</b>	АМС Ирафского района
<b>Руководитель Программы (координатор Программы)</b>	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района
<b>Исполнители (соисполнители, участники) Программы</b>	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района
<b>Цель Программы</b>	Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений
<b>Задачи Программы</b>	Для достижения цели Программы необходимо решение следующих основных задач: - повышение уровня правовой грамотности населения; - повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг); - повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров
<b>Целевые показатели и индикаторы Программы</b>	Для оценки промежуточных и конечных результатов реализации Программы будут использоваться следующие индикаторы: - количество консультаций по защите прав

	<p>потребителей: 2019г. - 10 ед., 2020г. - 20 ед., 2021г. - 30 ед., 2022г. - 40 ед., 2023г. - 45 ед., 2024г. - 50 ед.</p> <p>- уровень информированности населения на одного жителя муниципального образования: 2019г. - 15 ед., 2020г. - 18 ед., 2021г. - 20 ед., 2022г. - 23 ед., 2023г. - 25 ед., 2024г. - 27 ед.</p> <p>- удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке 2019г. - 25 ед., 2020г. - 28 ед., 2021г. - 30 ед., 2022г. - 33 ед., 2023г. - 35 ед., 2024г. - 37 ед.</p>
<b>Сроки реализации Программы</b>	2019 - 2024 годы
<b>Ожидаемые результаты реализации Программы</b>	<p>В результате реализации Программы ожидаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;</li> <li>- повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;</li> <li>- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;</li> <li>- повышение уровня потребительской грамотности, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;</li> <li>- повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в Ирафском районе</li> </ul>
<b>Объем финансирования Программы</b>	Не требует финансирования
<b>Контроль за реализацией Программы</b>	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района

## **1. Содержание проблемы и необходимость разработки программных мероприятий**

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО-Алания на 2019-2024 годы» (далее Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства

РСО-Алания от 17.04.2018г. №137 О программе «Обеспечение прав потребителей в Республике Северная Осетия-Алания» на 2018-2020 годы.

Программой определен комплекс мероприятий, направленных на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей.

В целях создания на территории района единой и действующей системы защиты прав потребителей АМС Ирафского района:

- рассматривает жалобы потребителей и консультирует по вопросам защиты их прав.
- по необходимости обращается в суды в защиту прав потребителей.
- размещает в СМИ информацию для населения по вопросам защиты прав потребителей.

Другой важной составляющей работы по защите прав потребителей является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги), посредством их консультирования при рассмотрении обращений граждан либо в ходе мероприятий, проводимых совместно с контролирующими органами и путем рассылки информационных (рекомендательных) писем.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей Ирафского района.

## **2. Система реализации программных мероприятий**

Программа сформирована с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения;
- повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);
- повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров;
- правовое просвещение и информирование потребителей и субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;
- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 30 процентов.

Реализация программных мероприятий осуществляется АМС Ирафского района с соисполнителями, участниками Программы.

### **3. Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка**

Работа с потребителями будет направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

В рамках решения данной задачи предусмотрен комплекс мероприятий по разработке и изданию для потребителей информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, оформление информационных стендов, проведение конференций по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

Информация о свойствах и качестве продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ, оказания услуг в различных сферах деятельности, а также результаты социологических опросов будут освещаться в средствах массовой информации.

Другой важной составляющей такой работы является систематическое информирование потребителей об имеющихся на рынке не качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается контролируемых секторов потребительского рынка - торговли, общественного питания, оказания бытовых услуг и других, поскольку контроль во многом зависит от полной и объективной информированности граждан.

### **4. Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка**

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг), работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства и законодательства РСО-Алания, а также санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

### **5. Методика расчета целевых показателей Программы**

Показатель 1. увеличение количества консультаций по защите прав потребителей с 10 до 50 консультаций. За основу указанного показателя берутся статистические данные Территориального отдела Управления

Роспотребнадзора по Алагирскому району и отдела социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района. Расчет: сумма консультаций, данных специалистами Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алагирскому району и отдела социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района (количество устных обращений).

Показатель 2. Повышение уровня информированности населения до 20 единиц информации на одного жителя муниципального образования. Планируемое повышение уровня информированности населения в сфере защиты прав потребителей на территории Ирафского района к 2024 году до 20 единиц информации на одного жителя Ирафского района.

Для расчета данного показателя будут использоваться данные о работе по информированности населения в сфере защиты прав потребителей Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Алагирскому району и АМС Ирафского района. Расчет показателя уровня информированности населения в сфере защиты прав потребителей производится исходя из данных, полученных из вышеуказанных органов, о количестве проинформированного населения. Количество вышеназванных единиц информации соотносится к численности населения городского округа, что соответствует единице информированности на 1 жителя по следующей формуле расчета:

$$\text{Еинф} = \frac{\text{Еинфсум}}{N}$$

Еинф – это единица информированности;

Еинфсум – это суммарное количество информационных единиц, доведенных до населения через средства массовой информации, издание информационно = справочных материалов (считается размер тиража), проведение лекций, семинаров по вопросам защиты прав потребителей (количество участников), обращения к сайтам (количество посещений);

N – население Ирафского района.

Показатель 3. Повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 37 процентов. Число обращений, удовлетворенных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, к концу 2024 г. должно составлять 37 % от общего числа обращений.

Расчет: число обращений о нарушении прав потребителей, поступивших в АМС Ирафского района и Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Алагирскому району дел, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, умножить на 100 %, и разделить на число поступивших обращений гражданско-правового характера.



**Приложение №1 к Муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО – Алания на 2019-2024 годы»**

**Целевые показатели реализации Муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО-Алания на 2019-2024 годы»**

Номер показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Значение целевого показателя реализации муниципальной программы					
			2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1.	Цель 1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений							
1.1.	Задача 1.1. Повышение уровня правовой грамотности населения							
1.1.1.	Количество консультаций по защите прав потребителей	единиц	10	20	30	40	45	50
1.2.	Задача 1.2. Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг)							
1.2.1.	Уровень информированности населения на одного жителя муниципального образования	единиц	15	18	20	23	25	27
1.3.	Задача 1.3. Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров							
1.3.1.	Удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке	%	25	28	30	33	35	37

**Приложение №2 к Муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Ирафский район РСО-Алания на 2019-2024годы»**

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

N п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1	2	3	4	5
<b>1. Повышение уровня защиты прав потребителей</b>				
1.1.	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
1.2.	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке Ирафского района	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
1.3.	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
<b>2. Правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права</b>				
2.1.	Информирование населения через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о некачественных и	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений потребительских прав	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической	2019г.-2024г.

	опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок		службы АМС Ирафского района	
2.2.	Информирование граждан через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о типичных нарушениях прав потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ	Информирование широкого круга граждан о потребительских правах и способах их восстановления в случае нарушений	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
2.3.	Информирование потребителей о комплексном состоянии потребительского рынка	Повышение уровня правового образования, информированности потребителей об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
2.4.	Содействие и участие в организации и проведении просветительских мероприятий об основах потребительских прав среди обучающихся общеобразовательных организаций Ирафского района	Обучение основам законодательства о защите прав потребителей обучающихся общеобразовательных учреждений Ирафского района	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
2.5.	Организация и проведение семинаров, «круглых столов», конференций, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного право применения потребительского законодательства и смежных с ним отраслей права	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
3.1.	Рассмотрение жалоб	Повышение уровня	Отдел социально-	2019г.-2024г.

	потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав	доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей	экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	
3.2.	Извещение контролирующих органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Оперативное принятие мер по пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3.3.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3.4.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3.5.	Проведение мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания по письменным жалобам потребителей	Принятие мер, направленных на пресечение и минимизацию нарушений прав потребителей	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3.6.	Консультирование	Создание условий,	Отдел социально-	2019г.-2024г.

	представителей предпринимательского корпуса по вопросам соблюдения действующего законодательства РФ	благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке	экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	
3.7.	Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами мероприятий по выявлению и пресечению торговли в местах, не включенных администрацией Ирафского района в схему размещения нестационарных торговых объектов	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.
3.8.	Содействие в обеспечении проведения мероприятий по соблюдению действующего законодательства РФ о розничной продаже алкогольной продукции контролирующим и органами	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Отдел социально-экономического развития, прогнозирования, предпринимательства и туризма АМС Ирафского района Отдел юридической службы АМС Ирафского района	2019г.-2024г.